ACUERDO DE SERVICIO DE PAQUETE COMBINADO

Con la reserva para su evento usted acepta las siguientes condiciones:

- La cantidad mínima para el evento son 10 jugadores, en caso de llegar menos jugadores, se cobrará el mínimo de 10.
- El evento debe comenzar y terminar a la hora indicada.
- El tiempo contratado indica la duración total del evento, que incluye tiempo de juego, tiempo de comida, corte de pastel, etc.
- El área reservada para su evento se asigna en el parque de MaxVR
- Los jugadores iniciarán el evento disfrutando de 1 hora de juego en Playmax. Posteriormente, se trasladarán al parque de MaxVR, donde contarán con 1 hora para utilizar el saldo disponible en sus Playcards**.** La hora restante estará destinada para disfrutar de los alimentos y realizar el corte del pastel.
- El espacio reservado va acorde con la cantidad de niños invitados. Calculamos 1.5 adultos por niño.
- Tenemos 2 áreas para eventos. El área reservada se asignará de acuerdo al orden en que fueron llegando las reservas y de acuerdo al número de jugadores que está contratando.
- Llegado el tiempo de culminación del evento se levanta la reserva de mesas y el mesero dejará de atender en forma exclusiva a los invitados. Se retiran brazaletes a los jugadores.
- Pedimos su colaboración en cumplir los tiempos pautados, ya que puede haber eventos posteriores al suyo.
- No se permite el ingreso de piñatas, animadores, mascotas.
- El cliente puede traer pastel, decoración, centros de mesa, bolsitas de regalo y 2 opciones de postres en presentaciones pequeñas, como: Cupcake y Galletitas.
- Para el apartado de la fecha el cliente debe abonar el 50% de los jugadores que invitará. Este monto es NO reembolsable en caso de cancelación del evento. El día del evento paga la diferencia entre los asistentes reales y lo abonado en la reserva además de los consumos en cafetería.
- Cambios de fecha del evento podrán realizarse hasta 7 días antes de la fecha reservada, sujeto a disponibilidad. Dentro del periodo de los 7 días previos a la fecha pautada se considera el evento inamovible y no se podrá realizar ninguna modificación de fecha u hora.
- La decoración debe ser sencilla y preaprobada por PlayMax. El cliente contará con 30 minutos antes del evento para la decoración. No podrá hacer modificaciones en el resto del área, ni pegar decoración con adhesivo a la pared. No se permiten luces, sonido o animación especial.
- La alimentación se adquiere en cafetería. No se permite el ingreso de ningún tipo de bebidas o alimentos.
- El Cliente es responsable del cuido y protección del mobiliario puesto a disposición de la celebración de su evento y se hace responsable de cualquier daño al mismo.
- El Cliente reconoce y acepta los términos legales publicados en la página web oficial: https://www.playmax.sv/legal.